

Налоговая служба предлагает налогоплательщикам новый способ моментальной оценки качества оказания государственных услуг

С конца октября 2016 года запущен пилотный проект по апробации интерактивного сервиса «QR-анкетирование». Налогоплательщикам предоставлена дополнительная возможность оценить качество государственных услуг, оказываемых налоговой службой, через интерактивный сервис «QR-анкетирование». Поставить оценку граждане могут при непосредственном обращении в налоговую инспекцию, используя мобильное приложение для сканирования QR-кода.

Получив любую услугу в налоговом органе, налогоплательщик может оценить её с помощью специального приложения на своем смартфоне, считав QR-код, размещенный на стенде в операционном зале инспекции. Все замечания и предложения по качеству работы налоговиков поступают на электронный ящик ответственных лиц инспекции в режиме реального времени.

С помощью QR-кода можно оценить качество предоставленной услуги по пяти критериям: доступность информации; комфортность условий; время ожидания в очереди; время предоставления услуги; вежливость и компетентность сотрудников.

Если необходимое приложение для сканирования QR-кода отсутствует, перейти к анкете можно по ссылке, которая указана на информационном плакате с QR-кодом - <https://order.nalog.ru/qr/507/>.

Использование QR-технологии в реальном времени позволяет налоговым органам моментально получать обратную связь от налогоплательщиков и своевременно, с учетом мнения граждан, принимать решения по совершенствованию и оптимизации обслуживания в налоговых органах.

Таким образом, новые технологии предоставляют возможность налогоплательщикам принимать участие в улучшении качества работы налоговых органов.