



**Статистический обзор  
рассмотренных за 2016 год  
обращений граждан, поступивших на имя  
главы Администрации города Костромы,  
заместителей главы Администрации города  
Костромы**

2016 год

**Отделом контроля и рассмотрения обращений граждан Администрации города Костромы подготовлен «Статистический обзор рассмотренных за 2016 год обращений граждан, поступивших на имя главы Администрации города Костромы, заместителей главы Администрации города Костромы».**

**Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в Администрацию города Костромы за 2016 год. В обзоре все обращения классифицированы по темам общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций и формам поступления обращений - письменной, электронной и устной. Результаты рассмотрения обращений в Администрации города Костромы представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».**

# Обращения граждан

письменные обращения

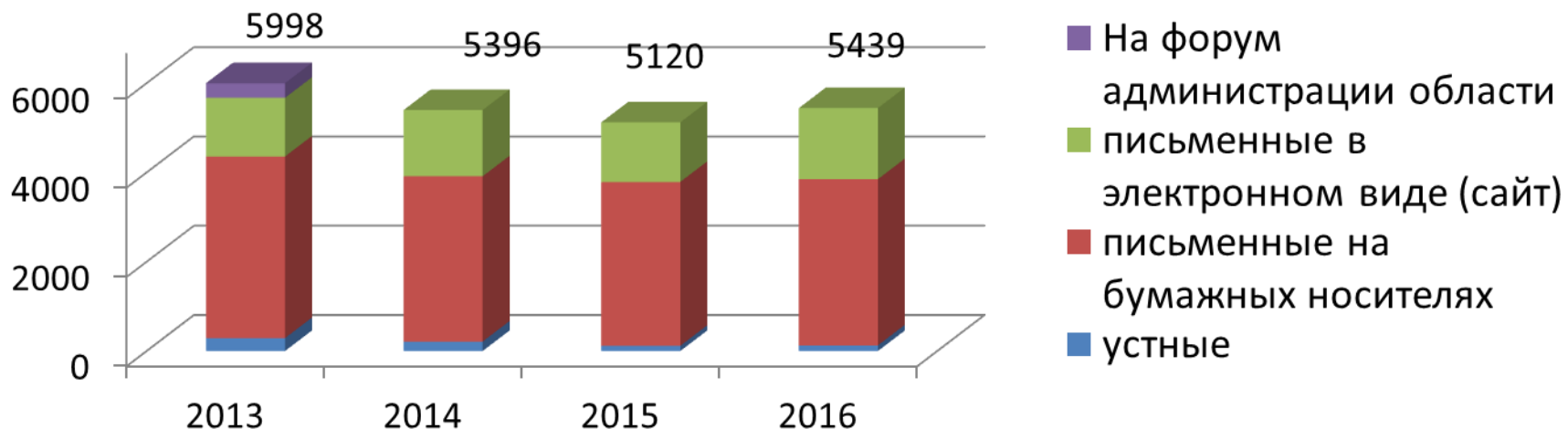
личный прием

передвижная приемная

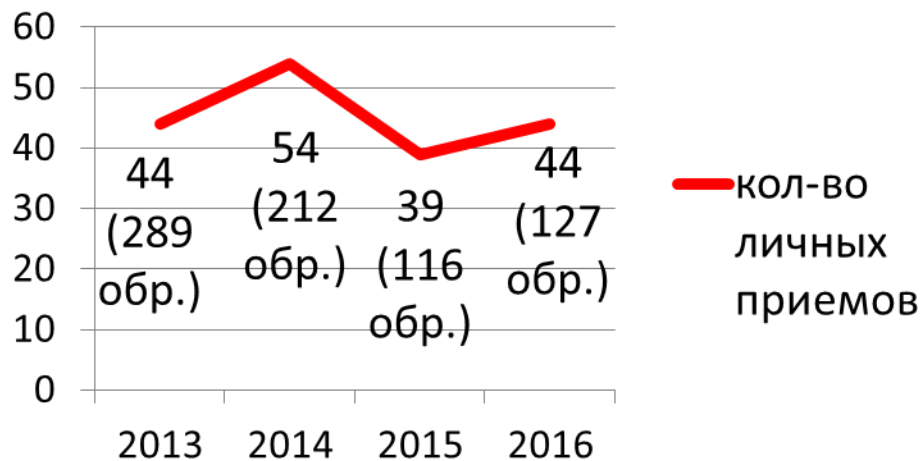
обращения на официальный сайт

общероссийский день приема граждан

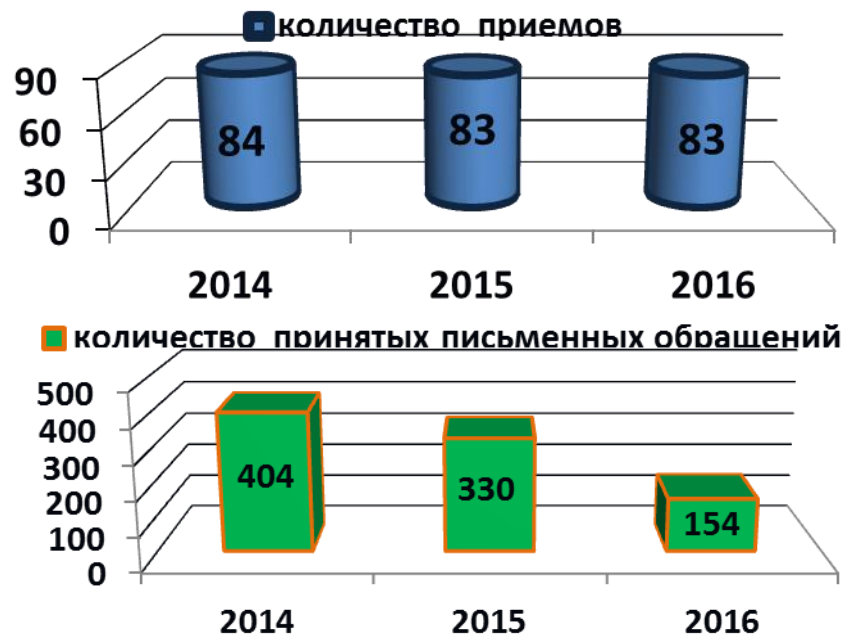
## Количество обращений граждан, зарегистрированных в Администрации города Костромы в 2016 году



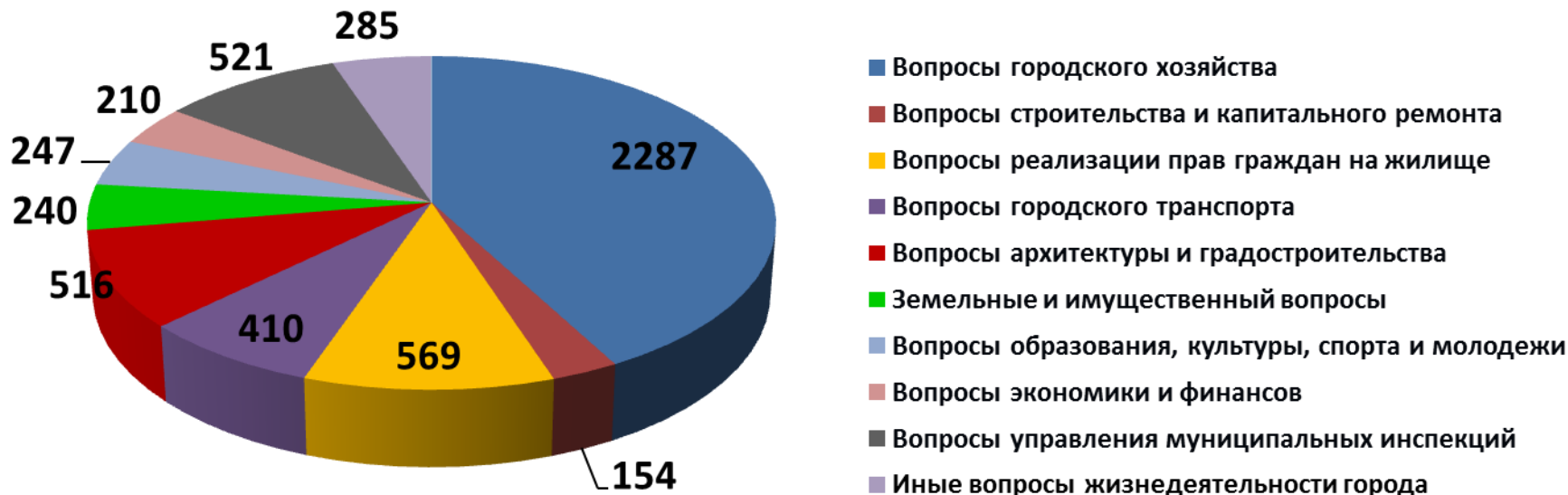
## Количество личных приемов главы Администрации города, заместителей главы Администрации города



## Работа передвижной приемной



## Тематика обращений граждан



## Результаты рассмотрения обращений

