

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.01.2022 по 31.03.2022

ИОГВ / ОМС

Администрация города Костромы

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ Э + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
651	488	0	1139

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
7	1129	3	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	277393
Коэффициент активности	41,06087753

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	60	5,267778753	2,162996182
Жилищно-коммунальная сфера	336	29,49956102	12,11277862
Оборона, безопасность, законность	7	0,614574188	0,252349555
Социальная сфера	70	6,145741879	2,523495546
Экономика	666	58,47234416	24,00925762
ВСЕГО	1139	100	41,06087753
Контрольная информация			

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде по рассмотренным обращениям:						927
Рассмотрено обращений	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано	Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
927	299	16	612	0	69	143
Доля	32,25458468	1,725997843	66,01941748	0	7,443365696	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
0	0	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Администрация города Костромы

Наименование ИОГВ / ОМС

Начальник отдела Контроля и рассмотрения обращений граждан

Должность уполномоченного лица

Шабанова Олеся Николаевна

ФИО уполномоченного лица

г.Кострома, ул. Советская, д.3

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

OKRO@gradkostroma.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

313785

телефон

Номер факса с указанием кода

код

факс