

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.07.2022 по 30.09.2022

ИОГВ / ОМС

Администрация города Костромы

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ Э + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
702	603	23	1328

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
9	1315	4	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	277021
Коэффициент активности	47,93860393

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	54	4,06626506	1,949310702
Жилищно-коммунальная сфера	513	38,62951807	18,51845167
Оборона, безопасность, законность	6	0,451807229	0,216590078
Социальная сфера	77	5,798192771	2,779572668
Экономика	678	51,05421687	24,47467881
ВСЕГО	1328	100	47,93860393
Контрольная информация			

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде по рассмотренным обращениям:						1041
Рассмотрено обращений	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано	Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
1041	353	35	653	0	54	233
Доля	33,90970221	3,362151777	62,72814601	0	5,187319885	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
13	2	11	23
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Администрация города Костромы

Наименование ИОГВ / ОМС

Начальник отдела Контроля и рассмотрения обращений граждан

Должность уполномоченного лица

Шабанова Олеся Николаевна

ФИО уполномоченного лица

г.Кострома, ул. Советская, д.3

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

OKRO@gradkostroma.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

313785

телефон

Номер факса с указанием кода

код

факс