

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций  
с 01.01.2023 по 31.03.2023

ИОГВ / ОМС

Администрация города Костромы

### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

#### 1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ Э + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
673	373	14	1060

#### 1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
11	1043	6	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

#### 1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	277021
Коэффициент активности	38,26424711

### 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	46	4,339622642	1,660523931
Жилищно-коммунальная сфера	431	40,66037736	15,55838727
Оборона, безопасность, законность	6	0,566037736	0,216590078
Социальная сфера	28	2,641509434	1,010753697
Экономика	549	51,79245283	19,81799214
ВСЕГО	1060	100	38,26424711
Контрольная информация			

### 3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде по рассмотренным обращениям:						803
Рассмотрено обращений	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано	Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
803	276	20	507	0	25	232
Доля	34,37110834	2,490660025	63,13823163	0	3,113325031	

#### 13044. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
9	1	8	14
Контрольная информация должна быть равна 0			0

## 5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Администрация города Костромы

Наименование ИОГВ / ОМС

Начальник отдела Контроля и рассмотрения обращений граждан

Должность уполномоченного лица

Шабанова Олеся Николаевна

ФИО уполномоченного лица

г.Кострома, ул. Советская, д.3

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

[OKRO@gradkostroma.ru](mailto:OKRO@gradkostroma.ru)

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

313785

телефон

Номер факса с указанием кода

код

факс