

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций  
с 01.10.2023 по 31.12.2023

ИОГВ / ОМС

Администрация города Костромы

### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

#### 1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ Э + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
1252	412	17	1681

#### 1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
14	1664	3	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

#### 1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	265965
Коэффициент активности	63,20380501

### 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	83	4,93753718	3,120711372
Жилищно-коммунальная сфера	966	57,46579417	36,3205685
Оборона, безопасность, законность	1	0,0594884	0,037598932
Социальная сфера	35	2,082093992	1,315962627
Экономика	596	35,45508626	22,40896359
ВСЕГО	1681	100	63,20380501
Контрольная информация			

### 3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде по рассмотренным обращениям:						1393
Рассмотрено обращений	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано	Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
1393	620	33	740	0	51	237
Доля	44,50825556	2,368987796	53,12275664	0	3,661162958	

#### 13044. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
10	1	9	17
Контрольная информация должна быть равна 0			0

## 5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Администрация города Костромы

Наименование ИОГВ / ОМС

Начальник отдела Контроля и рассмотрения обращений граждан

Должность уполномоченного лица

Шабанова Олеся Николаевна

ФИО уполномоченного лица

г.Кострома, ул. Советская, д.3

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

[OKRO@gradkostroma.ru](mailto:OKRO@gradkostroma.ru)

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

313785

телефон

Номер факса с указанием кода

код

факс