

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций  
с 01.01.2024 по 31.03.2024

ИОГВ / ОМС

Администрация города Костромы

### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

#### 1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ Э + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
1689	414	21	2124

#### 1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
11	2111	2	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

#### 1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	265965
Коэффициент активности	79,86013197

### 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	123	5,790960452	4,624668659
Жилищно-коммунальная сфера	1029	48,44632768	38,68930122
Оборона, безопасность, законность	18	0,847457627	0,676780779
Социальная сфера	76	3,578154426	2,857518846
Экономика	878	41,33709981	33,01186246
ВСЕГО	2124	100	79,86013197
Контрольная информация			

### 3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде по рассмотренным обращениям:						1651
Рассмотрено обращений	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано	Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
1651	496	19	1136		100	373
Доля	30,04239855	1,150817686	68,80678377	0	6,056935191	

#### 13044. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
9	2	7	21
Контрольная информация должна быть равна 0			0

## 5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Администрация города Костромы

Наименование ИОГВ / ОМС

Начальник отдела Контроля и рассмотрения обращений граждан

Должность уполномоченного лица

Шабанова Олеся Николаевна

ФИО уполномоченного лица

г.Кострома, ул. Советская, д.3

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

[OKRO@gradkostroma.ru](mailto:OKRO@gradkostroma.ru)

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

313785

телефон

Номер факса с указанием кода

код

факс